

檔案：
保存年限：

中華民國租賃住宅服務商業同業公會全國聯合會 函

地址：臺北市中正區青島東路3-2號5樓
電話：(02)2358-7175
傳真：(02)2358-7151

受文者：各公會會員

發文日期：中華民國113年4月8日
發文字號：租賃全聯杰字第037號
速別：普通
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：中華民國仲裁協會2024年度初級調解課程報名須知

主旨：有關中華民國仲裁協會2024年度初級調解課程，請轉知貴會所屬會員踴躍報名，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依法能和解的民事爭議，可在契約上約定日後就該交易發生爭議時採仲裁方式加以解決，此仲裁條款即成立法律上的仲裁協議。
- 二、中華民國仲裁協會具備多年辦訓經驗，提供優質訓練服務，2024年度初級調解課程報名須知詳如附件。
- 三、請各公會協助統計所屬業者報名意願，於113年4月30日(星期二)前掃QRcord完成回填報名意願表。
- 四、若本會統計報名人數達30人，將與中華民國仲裁協會商議包班開課；如報名人數未達30人，請自行向中華民國仲裁協會報名課程。



正本：各公會會員
副本：

理事長鄭俊杰

2024

初級調解課程

溝通協商技巧及調解理論操作

- 第一梯次(30人為限)
5/17~18
- 第二梯次(30人為限)
6/28~29



About Us

本會爭議調解中心調解課程引進“促進式調解”之理論與實務操作，著重訓練學員如何透過提問的方式有效建立溝通管道，協助爭議當事人以自己能接受的方案達成和解。參加本課程不僅能提升溝通協商及爭議處理能力，活用於日常生活或職場中，更有助於建立良好人際關係。如您本身具仲裁人專業資格，更需要學習協商及調解技巧。

Why Choose Us

本中心自 2009 年起，每年定期開設促進式調解人訓練課程，迄今已開設 14 期初級調解訓練課程及 6 期進階課程，內容兼重協商理論與調解技巧，並安排相當份量的模擬演練課程，將促進式調解的運作引導入各行各業，目前累積培訓人數近 550 人次。

Who Attends

各行各業包括金融服務業、司法從業人員、執法人員、仲裁人、會計師、律師、建築、醫師、技師、公司主管...等等，需要人際溝通技巧及面臨處理爭議者。

Contents

- ✦ 溝通技巧 – 傾聽、複誦、肢體語言
- ✦ 實質利益談判 & 促進式調解七要素
- ✦ 調解程序實務操作技巧
- ✦ 掌握調解程序 – 調解人開場白、當事人陳述、整理議題(含使用白板)
- ✦ 模擬演練

Details

🕒 9:00~17:30

🏠 台北市仁愛路四段 376 號 14 樓

💰 新台幣 12,200 元